

JÓTÁLLÁSI JEGY

Vállalkozás (eladó) [1] neve és címe, bélyegzője:	
Gyártó neve és címe:	VORTICE Spa, Strada Cerca, 2,Zoate 20067 Tribiano (Milan, Olaszország)
Termék megnevezése:	
Termék típusa:	
Termék gyártási száma:	
Vásárlás időpontja:	
Termék átadójának neve, aláírása:	

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A mindenkor Magyarországon érvényes fogyasztóvédelmi törvényeknek, feltételeknek, szabályozásoknak megfelelő feltételekkel nyújtjuk a termékek átadását, különösképp a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (Ptk.) 6:157

- 6:174 §§., valamint a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben írottaknak megfelelően. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

- A kötelezően vállalt jótállás időtartama (a helyes időtartam bekarikázandó):

1 év. **2 év.** **3 év.**

- Emellett a vállalkozás további önként vállal **0** év jótállást vállal, a jelen jótállási jegyben meghatározott feltételekkel.

- A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál (eladónál) [1], vagy a vállalkozás által megadott szervizben érvényesítheti.

- A jótállási határidő a fogyasztási cikk vásárlásának napjával kezdődik.

- Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérülést.

- Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással ki-javíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

- A fogyasztó a választott jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

- Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

- A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.

- Ha a vállalkozás kijavítást nem tudja 15 napon belül elvégezni, akkor igazolható módon értesítenie kell a fogyasztót a kijavítás várható idejéről.

- Ha egy terméket 30 napon belül nem tudja megjavítani a vállalkozás/szerviz, akkor a vállalkozás 8 napon belül cserélni köteles a terméket, tehát a fogyasztó egy új terméket kap.

- Ha egy termék a jótállási idő alatt a harmadik javítást követően újból meghibásodik, akkor a vállalkozás 8 napon belül köteles cserélni a terméket, tehát negyedik alkalommal már nem ragasztható a javításhoz a vállalkozás. A háromszori javítás nem ugyanazon hibára vonatkozik.

- Amennyiben a termék bejelentéskor látható, hogy nem javítható, akkor a vállalkozás köteles 8 napon belül azt kicserélni, vagy ha nem lehetséges, akkor visszaadni a vételárát.

- A jótállási igény érvényesítésének nem feltétele a termék csomagolásának megőrzése.

- A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

- Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni.

- A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre) vonatkozó megfelelő jótállási idővel.

- A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

- A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési esz- közön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről a vevő, az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

- Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a békéltető testület eljárását kezdeményezheti, mely testületek elérhetősége: www.bekeltetes.hu.

- A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot

• az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

- Elutasítható a jótállási igény, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően keletkezett, így például, ha a hibát az alábbiak okozták:

• szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)

• nem rendeltetésszerű használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, vagy helytelen alkalmazása

• helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,

• elemi kár, természeti csapás.

- Fogyasztó a fentebb megadott javítószolgálat(ok)nál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti kijavítási igényét - ugyanakkor a Szerviz megadása nem kötelező.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal

– jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételkor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

[1]: A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelezi.

1. JAVÍTÁS TÖRTÉNT:

Jótállási igény bejelentésének időpontja:	
Kijavításra átvétel időpontja	
Hiba oka:	
Kijavítás módja:	
A termék visszaadásának időpontja:	

2. JAVÍTÁS TÖRTÉNT:

Jótállási igény bejelentésének időpontja:	
Kijavításra átvétel időpontja	
Hiba oka:	
Kijavítás módja:	
A termék visszaadásának időpontja:	

3. JAVÍTÁS TÖRTÉNT:

Jótállási igény bejelentésének időpontja:	
Kijavításra átvétel időpontja	
Hiba oka:	
Kijavítás módja:	
A termék visszaadásának időpontja:	